



**РУП «МИНСКЭНЕРГО»
филиал Минские кабельные сети**

**Возмещение ущерба, причинённого
нарушением в работе электрической сети**



Возмещение ущерба, причинённого нарушением в работе электрической сети

В работе электрической сети время от времени могут возникать нарушения. Причиной нарушений может быть физический износ оборудования, перегрузка электрической сети, ошибочные действия обслуживающего персонала, а также стихийные бедствия и другие обстоятельства непреодолимой силы. Не всякий причиненный неисправностями в электрической сети ущерб подлежит возмещению.

Возмещение ущерба производится организацией, в зоне балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности которой произошло повреждение.

Как правило, на балансе РУП «Минскэнерго» филиала Минские кабельные сети находятся внешние электрические сети, при этом граница балансовой принадлежности электрических сетей и эксплуатационной ответственности сторон договора электроснабжения для электроустановок напряжением до 1000 В устанавливается:

при воздушном ответвлении - на изоляторах, установленных на здании или сооружении;

при кабельном вводе - на наконечниках кабеля во вводном устройстве в здание или другие сооружения;

при воздушном ответвлении к вводу или кабельной линии, находящимся в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении потребителя, - энергоснабжающая организация несет ответственность за состояние и обслуживание сети до границы балансовой принадлежности электрической сети, включая контактные соединения; потребитель несет ответственность за состояние и обслуживание находящейся в его собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении электрической сети;

в случае наличия выносного вводного устройства в многоквартирный, блокированный жилой дом, установленного на строительных конструкциях, находящихся в собственности потребителя (стена дома, конструкции забора, конструкции, размещенные в пределах огороженного участка), либо на опоре линии электропередачи или отдельно стоящей конструкции, граница эксплуатационной ответственности сторон может устанавливаться на наконечниках питающего кабеля в месте их подключения к коммутационному аппарату, размещенному в ящике вводного устройства;

при присоединении потребителя кабельной линией электропередачи к подстанции или отдельно стоящему электрическому шкафу (щиту) - на наконечниках присоединяемого кабеля, причем ответственность за контактные соединения несет организация, в собственности, хозяйственном ведении или оперативном управлении которой находится подстанция или отдельно стоящий электрический шкаф (щит).

Согласно установившейся в городе Минске практике, ответственность за техническое состояние и обслуживание внутренних электрических сетей в многоквартирных жилых домах несёт эксплуатирующая организация (ЖЭС, товарищество собственников и др.), а в индивидуальных жилых домах - непосредственно владельцы.

Если вашему имуществу причинен ущерб из-за нарушений в работе внешней электрической сети, вам необходимо представить в РУП «Минскэнерго» филиал Минские кабельные сети заявление о возмещении ущерба.

Обращаем ваше внимание, что ущерб, вызванный повреждением оборудования во внешней электрической сети, причиной которого явились стихийные бедствия и другие обстоятельства непреодолимой силы **не подлежит возмещению**. Для упреждения причинения таких ущербов рекомендуется защитить электроприборы с помощью специальных защитных устройств.

Порядок действий при повреждении электроприборов

1. Осмотрите повредившиеся электроприборы и удостоверьтесь, не могло ли быть причиной их неисправности нарушение изоляции шнура, повреждение электрической вилки, залитие водой, включение электроприбора в электрическую сеть, номинальное напряжение которой не соответствует номинальному напряжению электроприбора;

2. Уточните у соседей, не произошли ли у них аналогичные повреждения электроприборов;

3. Уточните, были ли отмечены в день повреждения электроприбора стихийные явления (гроза, штормовой ветер и т.д.);

4. Свяжитесь с эксплуатирующей организацией, обслуживающей ваш жилой дом (при её наличии), и удостоверьтесь, не происходили ли повреждения во внутренней электрической сети жилого дома;

5. Пригласите электрика эксплуатирующей организации для проверки внутренней электропроводки внутри квартиры (дома);

6. Обратитесь в специализированный сервисный центр для ремонта повреждённых электроприборов и получения заключения о причинах поломки (обязательно сохраните все чеки);

7. Внимательно изучите заключение специализированного сервисного центра о причинах поломки электроприбора;

8. В случае отсутствия нарушений в эксплуатации электроприборов, повреждений во внутренней сети квартиры (дома), отсутствия стихийных явлений, наличия в заключении, что причиной поломки электроприборов послужили перепады напряжения, вы можете направить заявление о возмещении ущерба в РУП «Минскэнерго» филиал Минские кабельные сети.

Порядок рассмотрения обращений о возмещении ущерба

1. Обращение в филиал Минские кабельные сети

Заявление о возмещении ущерба можно подать:

✓ Направив его по почте (220012, г. Минск, ул. Академическая, 24 РУП «Минскэнерго» филиал Минские кабельные сети);

✓ Зарегистрировав его лично в районе электрических сетей (РЭС) обслуживающим данную зону.

РЭС-1	ул. Жилуновича, 1.	296-32-44
РЭС-2	ул. Куприянова, 6.	252-35-04
РЭС-3	ул. Севастопольская, 108.	262-08-46
РЭС-4	ул. Академическая, 24	218-41-59
РЭС-5	ул. Академическая, 24	292-21-35
РЭС-6	ул. Академическая, 24	218-40-04

Режим работы: Будние дни с 8-00 до 17-00
перерыв на обед с 12-00 до 13-00.
Выходной день: суббота, воскресенье

2. Содержание обращения

Заявление пишется на имя директора РУП «Минскэнерго» филиала Минские кабельные сети.

Ф.И.О директора можно уточнить по телефону 292-05-62, либо на сайте www.minks.by.

В заявлении указывается дата и время выхода электроприборов из строя, а также рассчитанный вами размер ущерба.

К заявлению следует приложить следующие документы:

- ✓ Заключение специализированного сервисного центра производившего ремонт или осмотр электроприбора, в котором указана следующая информация:
 - а) Причина неисправности устройства;
 - б) Произведенные работы, если устройство подлежало ремонту;
 - в) Оценка невозможности или нецелесообразности ремонта устройства;
 - г) Стоимость осмотра (при невозможности или нецелесообразности ремонта).
 - ✓ Кассовый чек и квитанцию с указанием стоимости ремонта электроприбора, в которой приведены данные ремонтной организации, заказчика, описание устройства и стоимость ремонта;
 - ✓ Копию свидетельства о государственной регистрации ремонтной организации;
 - ✓ Ксерокопию паспорта (стр. 30-32).
- Образец заявления приведен в [приложении 1](#).

Примечание: Если ремонт невозможен или нецелесообразен, для определения размера денежной компенсации вам необходимо дополнительно приложить к заявлению копию листов руководства по эксплуатации (титульный лист и лист, где определён срок эксплуатации), копии документов подтверждающих стоимость и дату покупки электроприбора (ов).

3. Рассмотрение обращения

- ✓ При получении заявления по почте, мы свяжемся с вами, чтобы подтвердить принятие заявления и при необходимости уточним обстоятельства случая причинения ущерба;
- ✓ Проверим связь описанного случая с событиями, происходившими во внешней электрической сети в то же время;
- ✓ Подготовим в течение 15 календарных дней с момента регистрации заявления ответ. Ответ на заявления, требующие дополнительного изучения и проверки, будет дан не позднее одного месяца.

4. Возмещение ущерба

Если созданная в РУП «Минскэнерго» филиале Минские кабельные сети комиссия по рассмотрению заявления примет решение о возмещении вам ущерба, на ваше имя будет открыт транзитный расчётный счет в банке, на который будут перечислены компенсационные выплаты. Денежные средства Вы сможете получить в отделении ОАО «Белинвестбанк» по предоставлению паспорта (адрес банка: г. Минск, ул. Академическая, 20, тел.: (017) 290-22-96).

5. Принципы возмещения ущерба в РУП «Минскэнерго» филиале Минские кабельные сети

Если ущерб возник вследствие неисправности во внешней электрической сети находящейся на балансе нашей организации и не вызван стихийными бедствиями и другими обстоятельствами непреодолимой силы, мы возместим затраты на ремонт повреждённого электроприбора. При невозможности или нецелесообразности ремонта повредившегося электроприбора вам будет выплачена частичная денежная компенсация, рассчитанная исходя из стоимости электроприбора на дату покупки, фактически отработанного времени (в месяцах) и установленного заводом изготовителем срока службы (в месяцах).

6. Ущерб, не подлежащий возмещению

Не подлежит возмещению:

- ✓ ущерб, возникший в результате нарушений эксплуатации электроприборов;
- ✓ ущерб, возникший при невыполнении абонентом условий договора электроснабжения;
- ✓ ущерб, причиненный в результате вмешательства в работу электроустановок и электрических сетей посторонних лиц;
- ✓ ущерб, возникший в результате повреждений во внутренней электрической сети жилого дома (квартиры);
- ✓ ущерб, причиненный вследствие стихийных явлений, либо других обстоятельств непреодолимой силы (неподконтрольного нам воздействия);
- ✓ ущерб, причиненный в случае, если рабочее напряжение и частота поврежденного прибора не отвечали действующим в Беларуси стандартам;
- ✓ ущерб, причиненный в случае, если не выполнялись представленные в документации на прибор специальные требования по напряжению;
- ✓ ущерб, нанесенный электроприбору (устройству), работающему с 3-фазным электромотором, поскольку во избежание причинения ущерба следует использовать соответствующие защитные устройства (защиту мотора, защиту от понижения напряжения, контрольное реле фаз или другие контрольные устройства, исключающие повреждение вращающегося электроприбора от понижения напряжения или прерывания фазы).

7. Действия при несогласии с нашим решением

Если вы не согласны с решением филиала Минские кабельные сети, вы можете его обжаловать в РУП «Минскэнерго» (адрес: 220033, ул. Аранская, 24, тел. (017) 223-81-03) или обратиться в суд для восстановления нарушенного права.

8. Рекомендации по предотвращению ущерба

Устройства по защите от нарушений в электрической сети важны в случае наличия дорогого и чувствительного оборудования (насосы, электромоторы, компьютеры и др.).

Защитные устройства означают дополнительные расходы, но в зависимости от сферы деятельности и ценности имущества они помогут избежать крупных убытков.

Самыми распространенными устройствами, которые помогут избежать ущерба, являются защитный разрядник (ограничитель перенапряжения), стабилизатор напряжения, источник бесперебойного питания (ИБП), реле контроля напряжения, реле контроля фаз, сетевой фильтр и др. Чтобы найти самое подходящее для вас решение, рекомендуем обратиться за консультацией в специализированные фирмы или магазины электроники и электротехники.

Мы также рекомендуем оформить договор добровольного страхования вашего имущества, что позволит минимизировать последствия возможного ущерба.

Образец заявления о возмещении ущерба

Директору
 РУП «Минскэнерго»
 филиал Минские кабельные сети

от _____
 (Ф.И.О.)

_____ (адрес)

контактный тел: _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вас возместить полученный мною материальный ущерб, вызванный сбоем, во внешней электрической сети произошедшим « ____ » _____ 20 ____ года в ____ часов ____ минут.

Размер ущерба составляет _____ рублей, в том числе затраты:

1. На ремонт повреждённого электроприбора

Наименование повреждённого электроприбора	Стоимость ремонта (осмотра)

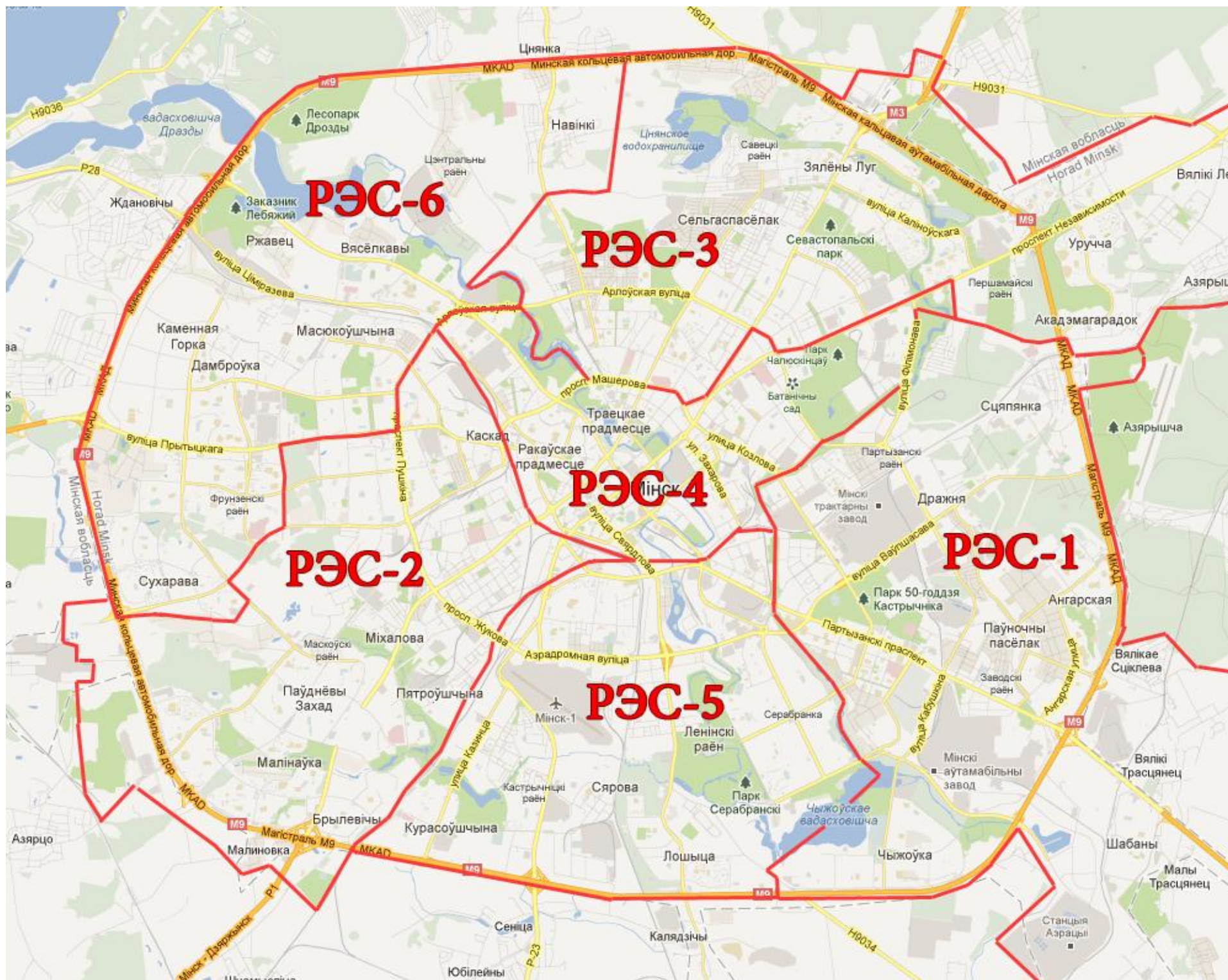
2. Прочие

- Приложение:
1. Заключение специализированного сервисного центра производившего ремонт или осмотр электроприбора;
 2. Кассовый чек и квитанцию с указанием стоимости ремонта электроприбора, в которой приведены данные ремонтной организации, заказчика, описание устройства и стоимость ремонта;
 3. Копию свидетельства о государственной регистрации ремонтной организации;
 4. Ксерокопию паспорта (стр. 30-32);
 5. _____

_____ (дата)

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)



РЭС-6

РЭС-3

РЭС-4

РЭС-2

РЭС-1

РЭС-5